



Atelier Que proposer aux cyclotouristes ?

Lundi 30 septembre, 18h-20h

L'objectif de cet atelier était de réfléchir ensemble aux services à proposer aux cyclistes et cyclotouristes. Une dizaine de personnes ont participé à ce 2nd atelier organisé par l'association.

Dans un premier temps, nous avons présenté le projet et son état d'avancement. Puis, nous avons abordé le sujet du tourisme à vélo en présentant quelques labels d'accueil de cyclotouristes, les normes et « contraintes » à respecter.

Les labels d'accueil de cyclotouristes



Il garantit un accueil privilégié et des services adaptés aux touristes à vélo, le long des itinéraires cyclables (EuroVelo).

Les conditions d'obtention et catégories du label sont les suivantes :

- **Se trouver à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (EuroVelo)**
- Connaître l'offre Alsace à Vélo en assurant la promotion (locale et alsacienne)
- Etre engagé dans une démarche volontaire de qualité lorsqu'elle existe (classement, labellisation ou qualification)
- Proposer des équipements et des services adaptés aux touristes à vélo qui

répondent au référentiel qualité Accueil Vélo

Pour plus d'informations : <https://www.francevelotourisme.com/>



Il s'agit d'un label décerné par la Fédération Française de Cyclotourisme.

Les critères d'obtention du label sont les suivants :

- Aménagements et équipements sécurisants,
- Mise en évidence de la qualité de l'accueil,
- Valorisation des prestations et animations Vélo proposées sur le territoire,
- Partage des bonnes pratiques au sein d'un réseau national,
- Obtention d'une reconnaissance de leur investissement par un organisme expert.

L'agglomération mulhousienne dispose de ce label

<https://www.mulhouse-alsace.fr/mobilites/velo/tourisme-velo/label-territoire-velo/>

Bett&Bike (Allemagne)



Il s'agit d'un label de l'ADFC (association de cyclistes allemands). Sont recensés les établissements proposant les prestations suivantes :

- Accueil des cyclistes, même pour une nuit seulement
- Possibilité de laisser son vélo dans un endroit sûr
- Outils pour petites réparations
- Cartes à disposition

Pour plus d'informations : www.bettundbike.de





Echanges suite à la présentation de ces labels.

Cela peut être intéressant d'être labellisé mais ce n'est pas indispensable. Il est plus important par exemple d'apparaître dans des guides de circuits vélo, les guides des Eurovéloroutes, etc.

Quels services pour les cyclotouristes ?

Dans un deuxième temps, nous avons fait le parallèle avec notre projet et nous sommes intéressés aux questions suivantes :

- Quels services proposer aux cyclotouristes ?
- Quels sont ceux qui sont indispensables et ceux qui sont plus optionnels ?
- Que mettre à disposition des cyclotouristes ?

Deux groupes se sont formés pour réfléchir à ces questions et faire ressortir les idées suivantes.

Quelles actions possibles ?

- Proposer des pique-niques sur commande
- Proposer des bornes de recharge pour vélo électrique
- Avoir un local sécurisé pour les vélos, avec une grande entrée (pour vélo cargo par ex)
- Mettre à disposition des outils de première réparation
- Mettre à disposition des informations sur les itinéraires, cartes, etc.
- Avoir un annuaire des professionnels réparateurs
- Avoir les infos utiles : médecins, pharmacie, etc.
- Proposer des circuits de découverte de la ville à vélo
- Proposer des services de laverie avec grands lavabos, chiffons, etc.
- Proposer des massages
- Avoir un tableau d'affichage avec les directions et départs du lendemain
- Avoir un point d'eau extérieur pour les gourdes
- Proposer un kit découverte du territoire (train + vélo)

Quels partenaires potentiels ?

- Cycles Beha
- Potocyclettes
- Médiacycles
- Citiz
- L'univers de Julie (massage)
- Alsace à vélo
- Vélocité
- Cadres
- Kohler (réparation vélo)
- S. Haller (pour accroches vélo design)



Retour sur l'atelier en photos

